|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование:**  | Служба медиации  |  |
|  | **Руководитель:**  | Межевова Нина Юрьевна |  |
|  | **Учебный год:**  | 2023-2024 |  |
|  |  |  |  |
|  | Служба медиации МОУ СОШ с.Крутояр действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации и осуществляла свою деятельность в соответствии с планом работы на 2023-2024 учебный год.**Цель школьной службы медиации:**Содействие участникам образовательного процесса в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся.**Задачи школьной службы медиации:**-      распространение среди участников образовательных отношений конструктивных форм разрешения споров и конфликтов;-    обучение учащихся и других участников образовательных отношений конструктивным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;-    организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.Деятельность службы строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от обучающихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения примирительного процесса в каждом отдельном случае.В 2023-2024 учебном году служба осуществляла свою деятельность в следующем составе: Руководитель ШСМ – Межевова Нина Юрьевна-социальный педагогЧлены рабочей группы:Кузьмичева Наталья Николаевна, советник по воспитательной работеГалянина Марина Николаевна, педагог-психологСиткалиева Татьяна Федоровна, учитель начальных классов Дмитриева Екатерина, учащаяся 11 классаШкольная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП. Заседание школьной службы примирения проходит по запросу.На сайте школы создан раздел «Служба медиации» где опубликован план работы и размещаются статьи и отчеты о работе службы, памятки и рекомендации для участников образовательного процесса.В сентябре проведено совещание участников школьной службы медиации с целью планирования текущей деятельности, определения целей и задач работы, утверждение плана работы на 2023-2024 учебный год.В целях освоения технологии осуществления процесса медиации обучение учащихся - членов ШСМ проводилось в период с сентября по октябрь. Для этого были организованы занятия с элементами тренинга по конфликтологии и отработке техник медиации.В начале учебного года проведено информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ.С начала учебного года проведено 4 рабочих заседания актива службы с целью повышения качества работы ШСМ.В течение первых двух месяцев учебного года проведено информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ.Проведено 5 профилактических бесед с обучающимися, склонными к конфликтному поведению. С учащимися 4-5 классов членами рабочей группы с ноября по март проведены индивидуальные беседы «Стили общения со сверстниками» с целью формирования представлений о различных вариантах общения, формирование социально одобряемых форм поведения.Проведено 2 беседы с педагогами на тему: «Пути предотвращения и преодоления конфликтных ситуаций в школе».С целью формирования позитивного отношения к окружающим, овладения навыками общения и социального взаимодействия проведены следующие мероприятия:- «Вежливое слово» для 1-х классов,- «Учимся дружить» для 4 –х классов,- «Ты и я - такие разные» для 5-х и 6-х классов,- «Конфликты и стратегии выхода из конфликтных ситуаций» для 6-х классов,- «Управление конфликтом» для 7-х классов,- «Что такое толерантность?», «Конфликтные ситуации и способы их преодоления».для 8-х классов.В целях формирования навыков общения, развитие умений и навыков установления доброжелательных отношений проведены внеурочные занятия по социальному направлению в 7 - 11 классах.Для расширения родительской компетентности и овладения теоретическими и практическими знаниями о трудностях и проблемах возрастных периодов детей членами рабочей группы проводилось консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления». Проведено 2 таких консультации.Деятельность ШСМ способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами члены ШСМ получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования. Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности. ШСМ проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения. Результаты деятельности:•Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Практикуется уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.•Повышается эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.•Установлена благоприятная психологическая обстановка на заседаниях ШСМ.В 2024-2025 учебном году планируется:-  Продолжить работу ШСМ;-  Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива, тренинги и семинары для более эффективной деятельности ШСМ;- Помочь обучающимся научиться приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.  Руководитель ШСМ                                                                      Н.Ю. Межевова |
|  |